

POLITICA DE CALIDAD

- Para Espumlatex la calidad es una forma coherente de ser mejor cada día como persona; es un esfuerzo conjunto de todos los actores y cada uno de los trabajadores y se aplica para todas las partes interesadas.
- El mejoramiento continuo, el trabajo en equipo, la innovación, el desarrollo del talento humano y la optimización de los recursos, son nuestros ejes de progreso permanente, lo que nos permite identificar oportunidades de mejora y gestionar los riesgos, generando acciones preventivas efectivas; que se verán reflejadas en procesos eficaces y en la satisfacción del cliente.

OBJETIVOS DE CALIDAD

☐ **CLIENTE**

- Satisfacción del Cliente .
- Cumplimiento de todos los requisitos del Cliente

☐ **PRODUCTO**

- Cumplimiento del 100 % de especificaciones del producto requeridas por el Cliente.

☐ **ORGANIZACIÓN**

- Cumplimiento de los índices de desempeño de los procesos definidos por el Sistema de Gestión de Calidad y en el Direccionamiento Estratégico de la Organización.
- Mejoramiento Continuo.

☐ **LEGISLACIÓN**

- Cumplimiento al 100 % de los requisitos legales y reglamentarios definidos para nuestras actividades productos y servicios.